

Regolamento Biglietteria Estate 2023

MONTEROSA
BY **LIFTS**

Il periodo di inizio e termine dell'esercizio estivo è fissato ad insindacabile giudizio della Direzione sulla base delle condizioni climatiche. Quando ciò sia imposto da inderogabili esigenze o cause di forza maggiore, l'esercizio potrà essere sospeso in qualsiasi momento, provvisoriamente o definitivamente per tutti o parte degli impianti e nulla sarà dovuto in termini di rimborso.

Il presente regolamento si applica a tutti i biglietti Monterosa Ski, ovvero Gruppo Monterosa Ski, quindi ai biglietti di andata e ritorno, giornalieri e agli abbonamenti stagionali e annuali.

L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite da suddetto regolamento, esposto al pubblico presso la biglietteria e consultabile sul sito ufficiale www.monterosaski.eu

- 1 Tutti i titoli di trasporto emessi NON SONO RIMBORSABILI o SOSTITUIBILI con un'altra tipologia di biglietto (né per problemi legati a mal funzionamenti tecnici degli impianti, né in caso di maltempo o di vento, né per indisposizione dell'utente).
- 2 Il cliente deve verificare, nel momento del ritiro del biglietto presso le casse autorizzate Monterosa Ski, la rispondenza alla sua richiesta del biglietto richiesto, del costo e del resto ricevuto. NON E' POSSIBILE CAMBIARE SUCCESSIVAMENTE IL BIGLIETTO ACQUISTATO.
- 3 TUTTI I BIGLIETTI sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI. Ogni abuso, in particolar modo la cessione o la vendita a terzi del proprio biglietto (titolo di trasporto), comporterà il suo ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge (vedi L.R. Valle d'Aosta n°20/2008 e il D.P.R. 11/7/1980 n°753).
- 4 L'orario di esercizio degli impianti viene stabilito dalla Direzione e portato a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie ed alle stazioni degli impianti. L'orario potrà subire variazioni anche nel corso della giornata, per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio è stabilito dalla Direzione e può subire variazioni, anche senza preavviso, per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Gli impianti in funzione sono giornalmente indicati con avvisi esposti presso le biglietterie principali e sul sito ufficiale.
- 5 Le corse straordinarie notturne telecabina Crest (Trasporto Pubblico Locale) e eventi sono sempre incluse negli abbonamenti stagionali Monterosa Ski, salvo differente indicazione esplicita.
- 6 Per ottenere le agevolazioni previste per: adulti, ragazzi minori di 14 anni e bambini minori di 8 anni VANNO ESIBITI, all'atto dell'acquisto degli skipass, I DOCUMENTI ANAGRAFICI in corso di validità (Carta di identità o Certificato di nascita o Codice fiscale o Tessera sanitaria). Non vengono accettate autocertificazioni.
- 7 In ottemperanza al Decreto 11 maggio 2017 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, i cani sono ammessi gratuitamente a bordo degli impianti purché muniti di guinzaglio e museruola. Nel caso in cui il cliente fosse sprovvisto di museruola, sarà possibile noleggiarla presso le biglietterie/partenze degli impianti al prezzo di € 2,00 al giorno per il noleggio + € 8,00 di cauzione che verrà restituita a fine utilizzo.
- 8 In caso di MALATTIA la società di Impianti di Risalita non prevede né rimborsi e né convalide.
- 9 L'acquisto del biglietto implica l'obbligo di PRESENTARLO su semplice richiesta del personale di controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, addetti delle Società o responsabili degli impianti).
- 10 Si può accedere all'impianto solo se MUNITI DEL TITOLO DI VIAGGIO.
- 11 In caso di DIMENTICANZA o SMARRIMENTO del proprio titolo di viaggio si è tenuti ad ACQUISTARNE UNO NUOVO.
- 12 Ai sensi DELL'ART. 13 DEL Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali informiamo che i Vostri dati vengono da noi trattati a livello cartaceo ed informatico e raccolti presso la sede sociale per dare esecuzione ai servizi da Lei richiesti. Il conferimento dei dati per i fini che precedono è facoltativo, ma il rifiuto di conferirli renderà impossibilitata Monterosa S.p.A. a dar corso allo svolgimento delle pratiche di biglietteria. Per maggiori dettagli è possibile consultare la privacy policy presente sul sito internet www.monterosaski.eu
- 13 Il sistema di biglietteria e controllo accessi in uso dalla Monterosa S.p.A. prevede la registrazione dei passaggi di ogni skipass a tutti i varchi degli impianti, permettendo così la GEOLOCALIZZAZIONE. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, si assicura la riservatezza di tali informazioni conservate per fini di esecuzione del contratto, per finalità di sicurezza e assicurative, per valutazioni statistiche e per il controllo del corretto utilizzo degli impianti.
- 14 Nel comprensorio Monterosa Ski sono presenti WEBCAM che effettuano riprese statiche in lontananza (non c'è riconoscibilità), allo scopo di informare sulle condizioni meteorologiche. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, si assicura la riservatezza delle immagini registrate.
- 15 Per questioni di operatività sono in uso sistemi di INTERFONO presso le casse dislocate sul comprensorio. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, si assicura la riservatezza delle informazioni da Lei fornite per lo svolgimento delle pratiche di biglietteria.
- 16 Rientrano nella categoria promozionale JUNIOR tutti i ragazzi nati dopo il 31/10/2008. Sono considerati, invece, BABY, tutti i bambini nati dopo il 31/10/2014. Questi ultimi hanno il biglietto gratuito se contestualmente si acquista un biglietto adulto della stessa tipologia e durata. Altrimenti verrà applicata loro la tariffa Baby Non Contestuale.
- 17 In caso di esplicita richiesta pervenuta prima della chiusura degli impianti, la Società è disponibile ad effettuare corse straordinarie oltre l'orario di esercizio per il rientro da Indren. Il costo del servizio è fatturato per ogni ora, o frazione di ora, di esercizio con i seguenti costi orari:
€ 150,00 per la sola tratta Indren-Salati
€ 350,00 per la tratta Indren-Staffal
€ 250,00 per la tratta Salati-Staffal



**MONTEROSA
SKI**

INFO POINT MONTEROSA SKI

+39 0125.303111

monterosaski@visitmonterosa.com

WWW.MONTEROSASKI.EU